

BILANCIO SOCIALE

ALPHA COOPERATIVA SOCIALE ARL

80100 NAPOLI NA

Partita iva: 07615271215

Codice fiscale: 07615271215

Capitale sociale 5400 di cui versato 5400

Numero iscrizione REA 897645 Numero iscrizione registro imprese: 07615271215

Bilancio sociale al 31/12/2024

Premessa

Lettera del Presidente agli stakeholder

Carissimi soci,

la presentazione del bilancio sociale è sempre una preziosa occasione di sintesi finalizzata a rendere conto del nostro impegno in favore delle comunità di riferimento, valorizzando l'impegno di tutti coloro che a vario titolo dedicano risorse, energie, tempo, professionalità.

Il nostro bilancio prova a raccontare l'esito di un percorso di profondo rinnovamento e innovazione volto a creare le condizioni perché la nostra vocazione originaria, finalizzata a perseguire l'interesse generale e il benessere della comunità, possa essere perseguita con ancora più decisione e incisività. È stata e continua a essere una storia imprenditoriale emozionante, piena di sfide e nuovi obiettivi, in cui l'Ente sta provando ad affrontare i cambiamenti, crescendo, osando, innovando, con la convinzione di poter contribuire allo sviluppo sostenibile e inclusivo dei territori di riferimento.

Il bilancio sociale rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione di questo documento sono riconducibili prevalentemente ad informare il territorio ed a misurare le prestazioni dell'organizzazione. Da esso, infatti, emergono alcune importanti indicazioni per il futuro di cui l'Ente farà tesoro per essere sempre di più legittimato e riconosciuto dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti ed i risultati delle attività svolte che saranno rendicontati in modo serio e rigoroso.

Auspiciando che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro una buona lettura.

Il presidente

Nota metodologica

Il bilancio sociale, in conformità a quanto stabilito dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore D.Lgs. n. 117/2017 (di seguito "Cts") si propone di:

1. fornire a tutti i portatori di interesse un quadro complessivo delle attività;
2. fornire informazioni utili sulla qualità dell'attività anche sotto il profilo etico-sociale;
3. analizzare il ruolo svolto nella società civile, evidenziando e divulgando il sistema valoriale e culturale di riferimento dell'organizzazione;
4. dimostrare ed informare sul valore aggiunto che le attività rilasciano alla intera comunità di riferimento;
5. diventare uno strumento per rendicontare le ricadute sociali in termini di utilità, di legittimazione ed efficienza delle attività svolte;
6. essere uno strumento di riflessione per tutti gli attori impegnati nell'organizzazione per il miglioramento dei servizi, dei prodotti, del rapporto sia con utenti, soci, lavoratori, finanziatori, clienti e fornitori, sia nel rispetto della dignità e dei diritti umani. Con particolare attenzione alla sicurezza sul posto di lavoro ed al rispetto dell'ambiente.

Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

Assemblea dei soci.

Bilancio Sociale al 31/12/2024

Principi di redazione

Il bilancio sociale è redatto dall'Ente secondo le linee guida adottate con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore", pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019. Tali linee guida definiscono i seguenti principi di redazione del bilancio sociale:

- completezza: vanno identificati tutti i principali stakeholder e quindi inserite le informazioni rilevanti di interesse di ciascuno;
- rilevanza: vanno inserite, senza omissioni, tutte le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder;
- trasparenza: vanno chiariti i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni;
- neutralità: le informazioni vanno rappresentate in modo imparziale, documentando quindi aspetti positivi e negativi;
- competenza di periodo: vanno documentati attività e risultati dell'anno di riferimento;
- comparabilità: vanno inseriti per quanto possibile dati che consentano il confronto temporale (come un certo dato varia nel tempo) e spaziale (confrontando il dato con quello di altri territori/enti);
- chiarezza: è necessario utilizzare un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;
- veridicità e verificabilità: va fatto riferimento alle fonti utilizzate;
- attendibilità: bisogna evitare sovrastime o sottostime e non presentare dati incerti come se fossero certi;
- autonomia: laddove sia richiesto a soggetti terzi di collaborare alla redazione del bilancio, ad essi vanno garantite autonomia e indipendenza nell'esprimere giudizi.

Il bilancio sociale si compone di quattro sezioni:

1. il profilo, dove vengono illustrate la storia, l'identità e l'assetto organizzativo (la "governance");
2. la rendicontazione sociale, dove vengono individuati i portatori di interesse dell'impresa (soci, lavoratori, finanziatori, fornitori, clienti e tutti gli stakeholder) e, con un sistema di indicatori, per ognuno viene valutato l'impatto prodotto dall'azione dell'organizzazione sotto il profilo economico, sociale e ambientale;
3. i risultati ottenuti e le linee programmatiche: in questa sezione è importante confrontare gli obiettivi nei riguardi dei portatori di interesse ed i benefici effettivamente ottenuti;
4. le prospettive future: in quest'ultima sezione trovano spazio gli obiettivi di miglioramento che l'organizzazione si propone per il futuro, ovviamente indicandone anche l'orizzonte temporale di riferimento.

Bilancio Sociale al 31/12/2024**Profilo dell'Ente****Identità e storia**

La nostra cooperativa sociale opera nel settore : Servizi sanitari di organizzazione e sostegno alle famiglie, alle imprese e al territorio.

I contatti web di riferimento dell'Ente sono i seguenti:

www.alphaformazioneeservizisanitari.com

Pec:

Alphacoopsociale@pec.it

Di seguito viene illustrata sinteticamente l'identità e la storia dell'Ente:

DENOMINAZIONE: Alpha Cooperativa Sociale

C.F \P. IVA: 07615271215

NATURA GIURIDICA: Società Cooperativa

SEDE LEGALE : Viale IV Aprile n 72, 80144 Napoli

ATTO DI COSTITUZIONE: Aversa il 31/10/2013

ISCRIZIONI:

Iscrizione REA: NA-897645

Registro Imprese : data iscrizione: 15/11/2013 - Sezione: Ordinaria

Iscrizione Albo delle Società Cooperative della CCIAA di Napoli con il numero A231159; data 15/11/2013;

Sezione: cooperativa a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e seg.;

Categoria:

Cooperative Sociali;

Attività esercitata: Produzione e lavoro- gestione servizi ed inserimento lavorativo (tipo A).

Data inizio attività: Napoli 19/01/2014;

Iscritta nell'apposita sezione speciale in qualità di IMPRESA SOCIALE il 24/07/2018;

Iscrizione Albo Regione Campania delle Cooperative Sociali N. 227 del 23/04/2020

Ammissione nuovi soci

Si fa presente che nel corso dell'esercizio sociale si è avuto un decremento del numero di soci.

Informazioni relative all'art. 2545 Codice civile

Di seguito vengono riportate le informazioni sul carattere mutualistico della cooperativa sociale, nello specifico i criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico:

Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività statutarie svolte dall'Ente: ASSISTENZA INFERMIERISTICA DOMICILIARE H24

Dal 2014 la Cooperativa ha istituito un numero verde h 24 dedicato alle chiamate per assistenza infermieristica, che copre il territorio dell'intera città metropolitana di Napoli. Possiamo affermare che l'assistenza domiciliare è:

☐ l'insieme degli interventi al domicilio di persone sole o che vivono in nucleo familiare alle quali non sono garantiti, anche temporaneamente, i bisogni personali, domestici, culturali e sociali. La soddisfazione di

Il sistema di governance

La "governance" riguarda le modalità e i processi aziendali da porre in essere allo scopo di aggiungere valore alle attività e di consolidare la buona reputazione aziendale presso gli stakeholder, in un'ottica di continuità e successo nel medio- lungo termine. Un'adeguata governance è strumento per aumentare la competitività dell'impresa e la sua capacità di attrarre risorse di qualità e capitale di debito e di rischio.

Viene, ora, definito il ruolo ed il funzionamento degli organi sociali, l'organizzazione delle risorse umane, con riferimento a funzioni, responsabilità e processi a livello decisionale ed a livello operativo, infine le modalità di gestione dei conflitti di interesse e delle competenze.

Struttura di governo

Bilancio Sociale al 31/12/2024**Profilo dell'Ente**

Ente fin dalla sua costituzione è stato gestito da un organo di amministrazione, come previsto dallo S

tatuto. L'organo è composto da un numero di 3 componenti. All'organo amministrativo si applicano le norme previste al Capo III del Cts, all'art. 26 e successivi.

Per quanto concerne la struttura di governo, si evidenzia il processo di gestione democratico e di partecipazione all'attività dell'Ente in quanto le riunioni del consiglio di amministrazione nel corso dell'esercizio sociale hanno visto la partecipazione del 100% dei componenti così pure l'assemblea dei soci ha rilevato nelle sue adunanze la partecipazione del 100%.

L'assemblea dei soci agisce nei limiti e con i poteri concessi ai sensi dell'art. 25 del Cts. Di seguito la rappresentanza dell'ente e del cda è affidata :

Presidente del Cda dott.ssa Bruno Domenica.

L'organo di revisione contabile è stato nominato.

Mission e valori

La missione di un Ente rappresenta la sua ragione d'essere, non solo lo scopo sociale facilmente desumibile da regolamenti o dagli atti costitutivi ma un concetto più ampio e complesso: la missione porta alla definizione di funzioni e ruoli, che caratterizzano il posizionamento dell'impresa nella filiera socio-produttiva.

Di seguito una descrizione della missione dell'Ente e delle finalità istituzionali perseguite:

La cooperativa sociale Alpha è una cooperativa di tipo A nata nel 2013, senza fine di speculazione privata ed in spirito di mutualità prevalente ai sensi e per gli effetti dell'art. 2511 e SS del cod. Civile. Tra i soci si è formato un gruppo di Infermieri con l'intento di creare una rete tra servizi e sviluppare una forte professionalità intorno a temi riguardanti la continuità assistenziale e di operare nei più diversi contesti: con i giovani, con gli anziani, con i disabili e con chiunque altro si potesse trovare in situazioni a rischio di emarginazione.

La Cooperativa Alpha opera nei settori socio - assistenziale e sanitario domiciliare, mediante servizi propri e/o in accreditamento con Enti Pubblici quali Aziende Sanitarie Locali, Comuni e Consorzi Intercomunali. Lo stile di lavoro della Cooperativa Alpha può essere riassunto in tre concetti fondamentali:

☐ **Integrazione.**

Attraverso la collaborazione con gli Enti Pubblici e Privati, il nostro impegno è volto alla realizzazione di progetti finalizzati all'eliminazione delle forme di segregazione (ad esempio superamento degli ospedali psichiatrici, istituti per minori o disabili, ecc.) e di emarginazione sociale (inserimenti sociali e lavorativi delle persone svantaggiate). Abbiamo favorito così la creazione di cooperative sociali di tipo A, la costituzione di consorzi cooperativi a livello regionale e la diffusione della pratica dell'associazionismo tra utenti. Tra i risultati ottenuti possiamo vantare una consistente rete di risorse e di servizi sui territori in cui siamo presenti.

☐ **Progettualità**

Per progettualità intendiamo la capacità di riconoscere i bisogni delle persone e di approntare strumenti e metodologie d'intervento in grado di far fronte alle necessità in tempo reale. Abbiamo realizzato progetti nuovi con lo scopo di far crescere l'autonomia e la contrattualità sociale delle persone. La nostra azione si è manifestata attraverso una ricerca di soluzioni e di percorsi agibili per i nostri utenti clienti. In tutti questi casi, progettualità significa possibilità di verifica dei risultati ottenuti in termini di miglioramento della qualità della vita e, quindi, possibilità anche di scegliere modalità e strade nuove sulla base del mutare delle situazioni e delle esigenze.

Bilancio Sociale al 31/12/2024**Profilo dell'Ente**☐ **Servizi alla persona.**

Da sempre ci siamo posti come agenzia di servizi alla persona. Questo comporta un atteggiamento di dialogo e di ascolto nei confronti delle persone con le quali si instaura una relazione. Consideriamo questa forma di atteggiamento una caratteristica irrinunciabile, sia per la valorizzazione delle risorse e delle capacità di ciascuno, sia per la realizzazione di percorsi individuali che consentono il superamento di situazione di emarginazione.

Gli obiettivi specifici sui quali la cooperativa Alpha ha impostato le proprie tipologie assistenziali, sono volti a considerare il paziente l'elemento centrale, il perno sul quale far convergere il massimo impegno da parte di tutti i professionisti.

Oltre al paziente, la cooperativa persegue come obiettivo quello di mettere al centro della propria mission il dipendente delegando le responsabilità e basare il rapporto lavorativo sulla fiducia.

Attraverso il colloquio impariamo a conoscere le loro motivazioni e ascoltare le loro preoccupazioni in modo da promuovere i comportamenti produttivi ed erogare prestazioni di qualità.

I principi su cui si basano gli obiettivi della Cooperativa sono:

1. Garantire:☐ La soddisfazione dei bisogni di chi usufruisce del servizio e della sua famiglia.☐ La professionalità degli operatori che erogano la prestazione.☐ La qualità richiesta dall'Ente Pubblico nella relazione con il cittadino nella gestione del servizio.☐ La continuità del servizio.☐ La presenza sul territorio.☐ La relazione con il cittadino coerentemente con le finalità della Cooperativa.**2.**

Individuare un piano di formazione e di aggiornamento continuo che preveda una risposta adeguata ai bisogni formativi di tutti gli operatori, in un'ottica di attenzione ai risultati.

3. Stabilire modalità organizzative e gestionali del processo di erogazione. La Cooperativa Alpha ha individuato internamente delle figure specifiche preposte al controllo e all'organizzazione del servizio offerto sul territorio.

Le finalità appena descritte si concretizzano nelle seguenti politiche sociali:

a) Risorse umane

Assumendo la centralità della persona (utente, operatore, cittadino) come riferimento costante del nostro operare (servizi, strutture, organizzazione), poniamo di conseguenza la massima attenzione alle persone che costituiscono la base sociale e perciò il nostro stesso "tessuto relazionale". Esse vengono valorizzate e coinvolte in quanto "motore" e parte attiva dell'Ente, attraverso il lavoro quotidiano e/o le diverse forme di partecipazione alla vita associativa.

b) Ambito territoriale

Il nostro ente opera in tutto il territorio italiano ed in particolare nelle zone: Regione Campania.

a) Gestione dei servizi

La realizzazione di interventi e servizi di qualità, dipendono in gran parte dalle competenze e dalla motivazione del nostro personale. Ogni operatore è attore protagonista: attraverso l'attività lavorativa, l'Ente determina la realizzazione e la qualità del servizio. E' indispensabile perciò porre la massima attenzione alle fasi che determinano e sostengono la vita lavorativa dell'operatore, quali la selezione, la formazione, la specializzazione, la sicurezza e la valorizzazione del lavoro svolto. La cura e l'attenzione alla risorsa umana si realizzano attraverso: il continuo sostegno alla operatività di tutti i giorni; la valorizzazione della capacità di ciascun operatore di mettere in rete competenze ed esperienze; la disponibilità della direzione ad un confronto costante.

d) Progettazione

Bilancio Sociale al 31/12/2024**Profilo dell'Ente**

La metodologia operativa dell'Ente fin dalla sua costituzione ha fatto riferimento ad alcuni approcci divenuti nel tempo elementi caratterizzanti il proprio stile di lavoro, quali la Ricerca-Azione, la teoria dei sistemi relazionali, il lavoro per progetti, l'animazione sociale. In quest'ottica proprio i cittadini recuperano il senso originario dell'interesse pubblico come interesse della comunità generando capitale sociale. Crediamo nel passaggio da politiche basate sui bisogni delle persone, considerate come soggetti passivi, a politiche che riconoscono a ogni persona il diritto e la responsabilità di avere un ruolo attivo e partecipativo.

e) Organizzazione

Mantenere alta con i soci l'attenzione e l'orientamento ai temi e ai valori sociali quale espressione dell'identità dell'Ente stesso. Favorire la comunicazione e il confronto tra la base sociale e l'organo amministrativo orientati ad una crescente e consapevole partecipazione dei soci nelle scelte dell'organizzazione. Adottare modelli organizzativi orientati ad una maggiore efficacia ed efficienza nella gestione dell'Ente, capaci di promuovere, attraverso i percorsi di formazione ed aggiornamento continui, la valorizzazione delle risorse umane e la crescita professionale delle figure impiegate. Sviluppare i processi organizzativi con tecnologie e strumenti in grado di migliorare l'efficienza e la qualità del lavoro. Mantenere la regolarità degli impegni contrattuali assunti con i soci e lavoratori (regolarità nel pagamento degli stipendi e contributi). Contribuire alla promozione e diffusione di cultura sul sociale, favorendo la partecipazione dei soci e del personale a percorsi formativi e di approfondimento culturale.

Valori e principi ispiratori

Il nostro Ente nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti valori e principi:

- a) l'utilità sociale, il valore intorno al quale è stata costruita la nostra organizzazione. Significa lavorare senza avere come scopo principale il lucro e con l'intento di raggiungere un obiettivo realizzabile: un effettivo inserimento lavorativo e sociale che porti vantaggi e una migliore qualità di vita a tutti coloro che gravitano intorno all'Ente ;
- b) l'attenzione alla persona, intesa come attenzione al singolo e condivisione dei suoi bisogni;
- c) qualità delle attività svolte e professionalità di tutti coloro che lavorano nell'organizzazione attraverso un'attenzione al miglioramento continuo e alla formazione. Lavorare con la nostra organizzazione implica una motivazione al lavoro basata sulla condivisione forte della missione, sull'esercizio della professionalità e sul raggiungimento dell'utilità sociale. Il senso di appartenenza si manifesta nella coesione, nello spirito di squadra e nella presenza di un clima interno informale e propositivo.
- d) favorire e sviluppare relazioni tra soggetti con esperienze e professionalità diverse per la costruzione di un tessuto sociale ricco di partecipazione e corresponsabilità.

La promozione dei diritti e della dignità delle persone, la partecipazione e la cittadinanza attiva, la legalità e la giustizia sociale sono i principi che ispirano il nostro agire, in un'ottica di accoglienza, trasparenza, ascolto e solidarietà.

La nostra organizzazione è un'impresa senza fini di lucro che opera nell'area dell'economia sociale ed agisce secondo principi di democrazia ed imprenditorialità secondo il significato pieno del termine e perciò anche con la possibilità e la capacità di perseguire un utile economico, indispensabile e strategico per la stabilità, la continuità e lo sviluppo di un moderno Ente rivolto al sociale che intenda dare il proprio contributo al progresso della società civile e non esserne un peso.

Bilancio Sociale al 31/12/2024

Processi decisionali e di controllo

Struttura organizzativa

La struttura organizzativa dell'Ente è dimensionata su due macrostrutture principali interagenti fra loro:

- Struttura di direzione amministrativa e contabile, preposta al coordinamento, controllo e alla gestione dei servizi, oltre che alle funzioni di interfacciamento con gli Enti ai quali sono stati affidati i servizi e con i soggetti ai quali i servizio sono resi;
- Struttura operativa esecutiva;

preposta alla esecuzione di quanto alle direttive della struttura direzionale. Il mantenimento di elevati standard qualitativi nell'erogazione dei servizi rappresenta un obiettivo costante della struttura esecutiva. Il conseguimento degli obiettivi prefissati è favorito da una struttura operativa entro la quale l'operato di ogni addetto è fondato sulla collaborazione ed il coordinamento dell'intero organico e da una profonda integrazione con l'organizzazione delle strutture del Committente e delle singole Amministrazioni.

Strategie ed obiettivi

Di seguito, in formato tabellare, viene esposta l'informativa concernente le strategie perseguite dalla nostra organizzazione e gli obiettivi operativi:

Portatori di interessi

I portatori di interessi - i c.d. 'stakeholder' - sono persone o gruppi con interessi legittimi negli aspetti procedurali e/o sostanziali dell'attività dell'organizzazione. Essi vengono identificati in base ai loro interessi, bisogni, aspettative nei confronti dell'impresa sociale, quale che sia l'interesse funzionale corrispondente che l'impresa stessa trovi in loro. Ne consegue che gli interessi di tutti gli stakeholder hanno un valore intrinseco: ogni gruppo di stakeholder merita considerazione per se stesso e non semplicemente per la sua capacità di contribuire agli interessi di qualche altro gruppo.

Nella tabella seguente viene riportata la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato:

Portatori di interesse interni:	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	Fondamentale, con cadenza periodica come da statuto
Soci lavoratori	Fondamentale e con cadenza giornaliera, valorizzazione delle risorse umane e della crescita professionale
Soci volontari	Importante e con cadenza periodica, i volontari sono riconosciuti come risorsa e coinvolti nelle attività rivolte agli utenti
Lavoratori non soci	Fondamentale e con cadenza giornaliera
Altre categorie diverse dalle precedenti	Rapporti periodali

Portatori di interesse esterni:	Tipologia di relazione
Enti pubblici	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Enti privati	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Istituti di credito	Necessaria per i fabbisogni finanziari
Istituzioni locali	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Clienti	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Fornitori	Valutati prevalentemente sulla base del rapporto costi/benefici
Finanziatori ordinari	Necessaria per i fabbisogni finanziari, per la solidità ed affidabilità dell'Ente
Mass media e comunicazione	Relazione fondamentale per la buona riuscita delle finalità istituzionali
Altri portatori diversi dai precedenti	Rapporti periodali

Bilancio Sociale al 31/12/2024**Relazione sociale**

Nella relazione sociale vengono identificati gli stakeholder a cui l'attività dell'azienda si indirizza, vengono presentati indicatori in grado di misurare il livello delle utilità che l'organizzazione ha prodotto nei confronti dei propri portatori di interesse e che diano al lettore la precisa visione della realizzazione di quanto enunciato.

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

Lavoratori soci e non soci

Il numero medio dei dipendenti per l'esercizio oggetto di analisi è stato pari a:

Informazioni sui volontari

L'Ente, nel corso dell'esercizio che si è appena concluso, NON si è avvalso della collaborazione di volontari.

Retribuzione dipendenti: rapporto uno a otto

L'Ente fornisce, di seguito, l'informativa concernente la "forbice" tra le differenze retributive dei dipendenti attualmente in forza ai sensi dell'art. 16 del Cts:

	Soglia minima %	Superamento soglia
Retribuzione annuale lorda minima	100	
Retribuzione annuale lorda massima	100	
Differenza retributiva		
Retribuzione annuale lorda minima / Retribuzione annuale lorda massima (%)	1	

Fruitori dei servizi

La percentuale fruitori è espressa sul numero dei soggetti che hanno beneficiato delle prestazioni di servizi dell'organizzazione.

Reti territoriali

Di seguito un'informativa in formato tabellare sulle collaborazioni intrattenute dall'organizzazione, in ambito territoriale:

Informativa tempi di pagamento tra imprese ex art. 22 del D.L. 34/2019 ("Decreto crescita")

Di seguito si fornisce l'informativa prevista dall'art. 7-ter del D.Lgs. n. 231/2002 (recante "Attuazione della direttiva 2000/35/CE e relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali), aggiunta dall'art. 22 del D.L. 34/2019 ("Decreto crescita"): I termini di pagamento verso fornitori variano, in media, tranne i casi di pagamenti effettuati "a vista fattura", tra un minimo di trenta e un max sessanta giorni. Parimenti gli incassi; nei casi di sfioramento di suddetti termini è stato eseguito un sollecito telefonico e/o via pec-raccomadata.

ALPHA COOPERATIVA SOCIALE ARL

Bilancio Sociale al 31/12/2024

Prospetto in sintesi dello stato patrimoniale

Nel prospetto seguente la sintesi delle varie voci significative dello stato patrimoniale confrontate con i valori del periodo precedente. Per ogni voce elencata è indicata anche la percentuale di incidenza che ogni voce ha sul suo totale.

SINTESI DI STATO PATRIMONIALE			
	31/12/2023		31/12/2024
ATTIVO CORRENTE			
Liquidità immediate	19,00%		29,07%
Liquidità differite	81,00%		70,93%
Disponibilità			
Totale Attivo corrente	78,61%		74,36%
IMMOBILIZZAZIONI			
Immobilizzazioni immateriali	9,92%		5,18%
Immobilizzazioni materiali	50,67%		41,45%
Immobilizzazioni finanziarie	39,41%		53,36%
Totale immobilizzazioni	21,39%		25,64%
TOTALI ATTIVO	100,00%		100,00%
PASSIVO CORRENTE	61,99%		56,65%
PASSIVO CONSOLIDATO	15,27%		23,74%
TOTALE PASSIVO	77,26%		80,38%
CAPITALE NETTO	22,74%		19,62%
TOTALE PASSIVO E CN	100,00%		100,00%

Prospetto in sintesi del conto economico

Nel prospetto seguente la sintesi delle varie voci significative del conto economico confrontate con i valori del periodo precedente. Per ogni voce elencata è indicata anche la percentuale di incidenza che ogni voce ha sul suo totale.

SINTESI DI CONTO ECONOMICO			
	31/12/2023		31/12/2024
GESTIONE CARATTERISTICA			
Ricavi Netti			
Costi	108,10%		101,36%
REDDITO OP. CARATTERISTICO	-8,10%		-1,36%
GEST. EXTRA - CARATTERISTICA			
Oneri fin. e Ricavi e altri proventi	2,31%		1,50%
REDDITO OPERATIVO	-5,79%		0,14%
Interessi e altri oneri Finanziari	0,12%		0,11%
Utile (perdite) su cambi			
REDDITO LORDO DI COMPETE	-5,91%		0,03%
Componenti straordinari			
REDDITO ANTE IMPOSTE	-5,91%		0,03%
Imposte sul reddito d'esercizio	0,09%		
REDDITO NETTO	-6,00%		0,03%

ALPHA COOPERATIVA SOCIALE ARL

Bilancio Sociale al 31/12/2024

Stato patrimoniale riclassificato

Il prospetto dello stato patrimoniale riclassificato è un particolare strumento di analisi del patrimonio d'impresa, in quanto mette in evidenza con immediatezza i caratteri più salienti della composizione degli impieghi e delle fonti di capitale, nonché le relazioni che intercorrono tra caratteristiche classi di investimenti e di finanziamenti.

Nel seguente prospetto viene riportato lo stato patrimoniale riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente. Per ogni voce del prospetto viene calcolata ed evidenziata la percentuale di variazione rispetto all'esercizio precedente.

STATO PATRIMONIALE			
	31/12/2023	31/12/2024	VAR. %
ATTIVO FISSO			
IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI			-27,69%
IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI			13,25%
Terreni e Fabbricati			
Altre immobilizzazioni			13,25%
IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE			87,48%
Partecipazioni			
Crediti v/control., coll. e altre			
Altre immob.ni finanziarie			87,48%
TOTALE ATTIVO FISSO			38,44%
ATTIVO CORRENTE			
DISPONIBILITA' LIQUIDE			67,09%
CREDITI			-4,36%
Crediti v/clienti			-2,71%
Crediti v/altri			-7,92%
Ratei e risconti			
Altre attività finanz. A breve			
RIMANENZE			
Materie prime			
Prodotti in corso di lav.			
Lavori su ordinazione			
Prodotti finiti			
Acconti			
TOTALE ATTIVO CORRENTE			9,22%
TOTALE IMPIEGHI			15,47%
PASSIVO CORRENTE			
Debiti v/ banche			
Debiti v/ fornitori			-38,18%
Acconti			
Altri debiti a breve			32,48%
Ratei e risconti			
TOTALE PASSIVO CORRENTE			5,52%
PASSIVO CONSOLIDATO			
Fondi per rischi ed oneri			
Fondo TFR			58,91%
Debiti v/Banche			100,00%
Altri debiti a M/L termine			
TOTALE PASSIVO CONSOLIDATO			79,45%
CAPITALE NETTO			
Capitale sociale			-15,63%
Ris. E utili/perdite portati a nuovo			-42,44%
Utile perdita dell'esercizio			-100,64%
TOTALE CAPITALE NETTO			-0,40%
TOTALE FONTI			15,47%

Bilancio Sociale al 31/12/2024

Conto economico riclassificato a Valore Aggiunto

L'analisi della situazione economica si propone in primo luogo di valutare la redditività aziendale. Essa si può definire come l'attitudine del capitale di impresa a produrre redditi. Appare evidente allora come il reddito netto possa essere estremamente adatto a tale scopo. Tuttavia la redditività aziendale non può semplicemente essere misurata dal valore del reddito netto, come indicato in bilancio nel suo valore assoluto. La situazione economica può inoltre essere apprezzata anche da altri angoli visuali; le diverse riclassificazione del conto economico, con i valori espressi in termini percentuali, possono fornire indicazioni interessanti e di notevole valenza pratica anche da un punto di vista prospettico.

Nel seguente prospetto viene riportato il conto economico riclassificato della società confrontato con quello dell'esercizio precedente. Per ogni voce del prospetto viene calcolata ed evidenziata la percentuale di variazione rispetto all'esercizio precedente.

CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO			
	31/12/2023	31/12/2024	VAR. %
VALORE DELLA PRODUZIONE			
Ricavi delle vendite e delle prestazioni			27,34%
Variazione rimanenze finali e sem			
Variazione lavori in corso			
Incremento imm. Per lav. Interni			
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE			27,34%
COSTI			
Costi per materie prime			-58,04%
Costi per servizi			-0,77%
Costi per il godimento di beni di terzi			30,91%
Variazione delle rimanenze materie prime			
Oneri diversi di gestione			-47,84%
TOTALE COSTI			-11,38%
VALORE AGGIUNTO			44,34%
Costi per il personale			31,31%
MARGINE OPERATIVO LORDO - EBITDA			-103,09%
Ammortamenti e svalutazioni			42,22%
Accantonamento per rischi			
Altri accantonamenti			
REDDITO OPERATIVO - EBIT			-78,65%

ALPHA COOPERATIVA SOCIALE ARL

Bilancio Sociale al 31/12/2024

PROVENTI E ONERI GESTIONE PATRIMONIALE			
Altri ricavi e proventi			-17,29%
Proventi da partecipazione			
Altri proventi finanziari			
Da titoli iscritti nelle immobilizzazioni			
da titoli iscritti nell'attivo circolante			
Rivalutazioni			
di partecipazioni			
di titoli iscritti nell'attivo circolante			
Svalutazioni			
di partecipazioni			
di titoli iscritti nell'attivo circolante			
RISULTATO GESTIONE PATRIMONIALE			-17,29%
PROVENTI E ONERI GESTIONE FINANZIARIA			
Prov. da crediti iscritti nelle immob.ni			100,00%
Prov. diversi dai precedenti			21,25%
Interessi e altri oneri finanziari			
Utili perdite su cambi			
Rivalutazioni di imm. finanziarie			
Svalutazioni di imm. Finanziarie			
RISULTATO DELLA GESTIONE FINANZIARIA			21,13%
Proventi e oneri straordinari			
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE			-100,65%
Imposte sul reddito d'esercizio			-100,00%
UTILE PERDITA DELL'ESERCIZIO			-100,64%

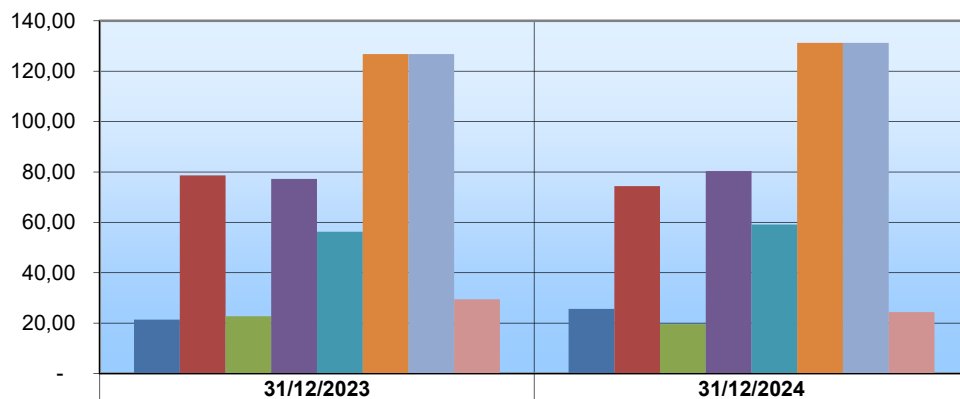
Dalla riclassificazione del Conto Economico a valore aggiunto, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2024, si evidenziano i seguenti dati:

Descrizione	31/12/2023	31/12/2024	Var. %
Valore aggiunto			44,34%
Margine operativo netto - EBIT			-78,65%
Margine operativo lordo - EBITDA			-103,09%
Risultato prima delle imposte			-100,65%
Risultato d'esercizio netto			-100,64%

ALPHA COOPERATIVA SOCIALE ARL

Bilancio Sociale al 31/12/2024

Stato patrimoniale finanziario	31/12/2023	31/12/2024
INDICATORI		
Peso delle immobilizzazioni (I/K)	21,39	25,64
Peso del capitale circolante (C/K)	78,61	74,36
Peso del capitale proprio (N/K)	22,74	19,62
Peso del capitale di terzi (T/K)	77,26	80,38
Copertura immobilizzi (I/P)	56,26	59,15
Indice di disponibilità (C/Pc)	126,82	131,26
Indice di liquidità [(Li+Ld)/Pc]	126,82	131,26
Indice di autocopertura del capitale fisso (N/T)	29,44	24,40



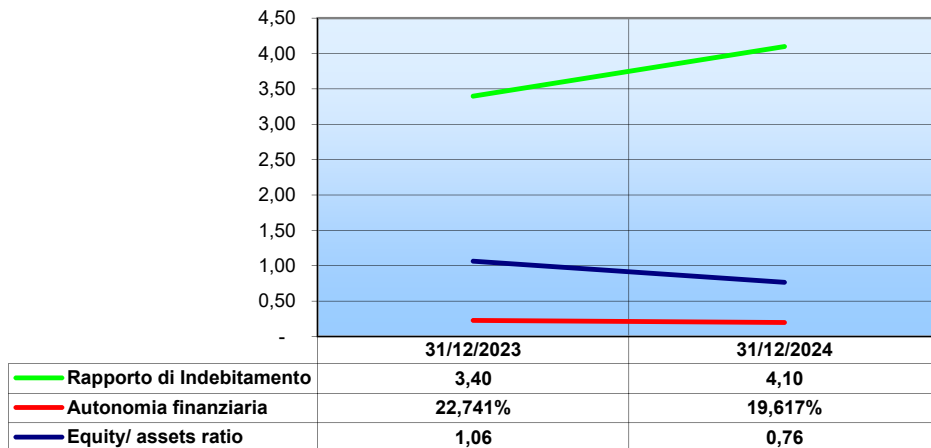
	31/12/2023	31/12/2024
■ Peso delle immobilizzazioni (I/K)	21,39	25,64
■ Peso del capitale circolante (C/K)	78,61	74,36
■ Peso del capitale proprio (N/K)	22,74	19,62
■ Peso del capitale di terzi (T/K)	77,26	80,38
■ Copertura immobilizzi (I/P)	56,26	59,15
■ Indice di disponibilità (C/Pc)	126,82	131,26
■ Indice di liquidità [(Li+Ld)/Pc]	126,82	131,26
■ Indice di autocopertura del capitale fisso (N/T)	29,44	24,40

Bilancio Sociale al 31/12/2024

INDICI DI MISURAZIONE DEL GRADO DI INDEBITAMENTO

Le fonti di finanziamento sono rappresentate dal capitale di rischio e dal capitale di terzi, costituito quest'ultimo dai debiti a breve e dagli impieghi finanziari a medio/lungo termine. I rapporti di composizione mostrano in quale misura le diverse categorie di fonti incidono sull'intero importo della sezione di appartenenza. Lo studio del livello di indebitamento della gestione inizia da tre fondamentali indici di composizione delle fonti:

- **Indice di autonomia finanziaria**
- **Rapporto di indebitamento**
- **Equity ratio/ assets ratio**

**Equity/assets ratio**

L'Equity ratio o assets ratio, ottenuto dal rapporto tra il Patrimonio netto e l'Attivo fisso, indica in che misura le immobilizzazioni vengono finanziate con risorse dell'azienda.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2024 è uguale a 0,76. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una peggiore copertura delle immobilizzazioni con risorse dell'azienda

Autonomia finanziaria

L'indice di autonomia finanziaria, ottenuto dal rapporto tra il patrimonio netto e il totale impieghi, Indica quanta parte di finanziamenti proviene da mezzi propri dell'azienda.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2024 è uguale a 19,62%. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia un minor ricorso all'autofinanziamento per reperire i fondi da investire negli impieghi elencati tra le attività

Dato che il valore della percentuale di autofinanziamento è minore al 33%, si evidenzia una sottocapitalizzazione della società.

Rapporto di indebitamento

Il rapporto di indebitamento è ottenuto dal rapporto tra i debiti e capitale netto.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2024 è uguale a 4,1. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2024 indica una struttura finanziaria squilibrata.

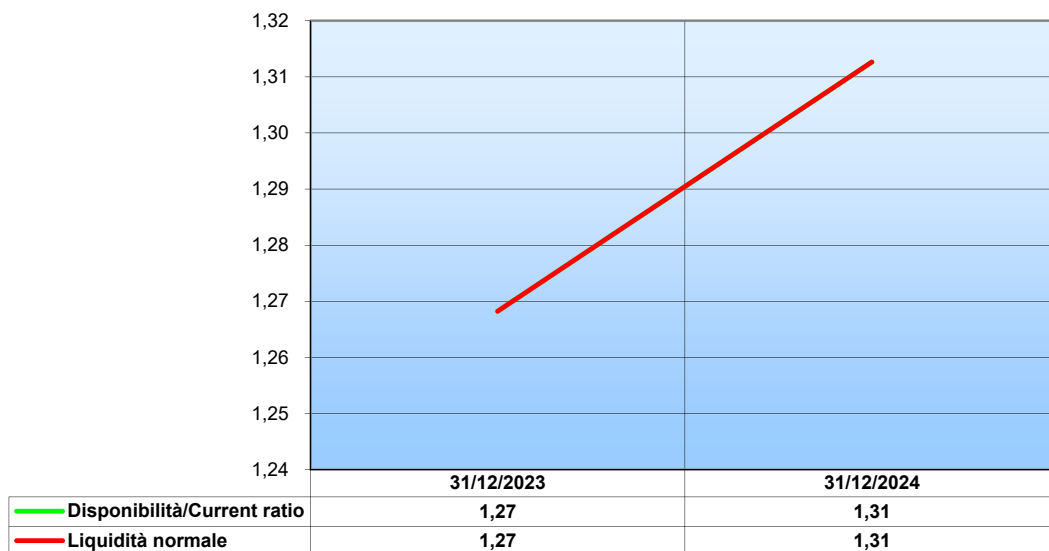
Bilancio Sociale al 31/12/2024

INDICI DI LIQUIDITA'

Gli **indici di liquidità** sono rapporti calcolati tra varie grandezze del bilancio riclassificato al fine di evidenziare la **situazione di liquidità dell'impresa**. L'analisi della situazione di liquidità mira ad evidenziare in quale misura la composizione impieghi - fonti sia in grado di produrre, nel periodo breve, equilibrati flussi finanziari.

Nell'ambito delle analisi sulla liquidità aziendale, due sono i rapporti maggiormente utilizzati:

- **indice di liquidità primaria.**
- **Indice di liquidità generale;**

**Liquidità primaria**

Tale indice è anche conosciuto come quick test ratio ed indica la capacità dell'azienda di coprire le passività di breve periodo con il capitale circolante lordo, ossia con tutte le attività prontamente disponibili e/o comunque velocemente liquidabili. Esprime in definitiva, l'attitudine della gestione aziendale a soddisfare impegni finanziari a breve. Il suo valore, quindi, dovrebbe essere ampiamente positivo.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2024 è uguale a 1,31. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2024 indica situazione di tranquillità finanziaria

Indice di liquidità generale

L'indice di liquidità generale detto anche **current ratio** è dato dal rapporto tra le *attività correnti* e le *passività correnti* dell'impresa.

Il valore di tale indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2024 è uguale a 1,31. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento

Il valore dell'indice, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2024 indica che l'impresa è in grado di far fronte alle uscite future, derivati dall'estinzione delle passività a breve, con le entrate future provenienti dal realizzo delle attività correnti. In sintesi la situazione di liquidità è soddisfacente

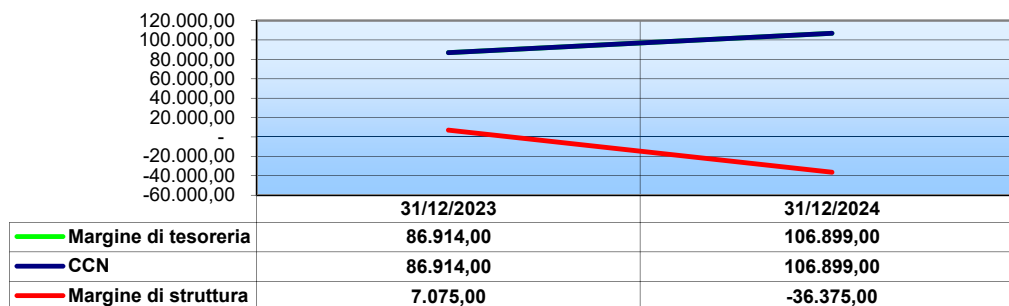
Bilancio Sociale al 31/12/2024

ANALISI PER MARGINI

Dalla riclassificazione dello Stato patrimoniale sono stati calcolati i dati necessari per il calcolo dei margini di struttura.

I principali margini di struttura sono:

- il capitale circolante netto;
- il margine di tesoreria;
- il margine di struttura.



Margine di struttura

Il margine di struttura rappresenta una delle grandezze differenziali desumibili dal bilancio. Il valore di tale margine si ottiene come differenza tra il capitale netto e le attività immobilizzate.

Il valore del margine di struttura, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2024 è uguale a -36375. Rispetto all'esercizio precedente si evidenzia una riduzione del valore

Il valore del margine di struttura, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2024 indica che il capitale proprio non è sufficiente a coprire le attività immobilizzate, quindi si evidenzia una struttura finanziaria non equilibrata poiché una parte degli investimenti immobilizzati è finanziata con debiti a breve.

Capitale Circolante Netto

Il Capitale Circolante Netto indica il saldo tra il capitale circolante e le passività correnti. Questo indice evidenzia il grado d'indipendenza delle attività correnti dalle fonti a breve.

Il valore del Capitale Circolante Netto, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2024 è uguale a 106899. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento

Il valore del Capitale Circolante Netto, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2024 esprime una situazione di equilibrio in quanto indica quanto in più delle risorse si verrà a trasformare in denaro nel breve periodo rispetto agli impegni in scadenza nello stesso periodo..

Margine di tesoreria

Il margine di tesoreria esprime la capacità dell'azienda di coprire le passività correnti a breve termine con l'utilizzo delle disponibilità liquide e dei crediti a breve. Pertanto il margine di tesoreria è un indicatore, in termini assoluti, della liquidità netta dell'impresa, prescindendo dagli investimenti economici e dalle rimanenze. In valore viene calcolato dalla differenza tra le liquidità (immediate e differite) e le passività correnti.

Il valore del Margine di tesoreria, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2024 è uguale a 106899. Rispetto all'esercizio precedente ha subito un incremento

Il valore del Margine di tesoreria, riferito al bilancio chiuso al 31/12/2024 esprime una situazione di equilibrio. Il valore positivo indica la capacità dell'impresa di far fronte alla uscite future connesse con l'esigenza di estinguere le passività a breve.

Bilancio Sociale al 31/12/2024

Altre informazioni di natura non finanziaria

Prospettive future

Gli obiettivi a medio-breve termine del nostro Ente possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Area Progettazione

Il nostro progetto è centrato sulle persone e sul loro benessere. Per dare voce alle esigenze delle persone. Riteniamo importante potenziare quest'area composta da figure competenti nel campo della progettazione, della ricerca e dell'innovazione. Crediamo nella necessità di lavorare su percorsi capaci di attivare fonti di finanziamento integrative a quelle delle Pubbliche Amministrazioni per la salvaguardia dei servizi esistenti e la possibilità di sperimentare servizi innovativi, capaci di rispondere ai nuovi bisogni delle persone e della società attuale.

In tutto ciò riteniamo necessario consolidare le reti e le appartenenze esistenti e tesserne di nuove, a livello locale e nazionale, che ci consentano la partecipazione a progettazioni sia locali che nazionali.

Al fine di perseguire l'interesse generale dei soci della cooperativa, nonché il benessere e l'integrazione di ciascuno, considerata la possibilità di poter ampliare i servizi offerti dalla cooperativa, è in atto l'idea di un progetto per attività di equitazione ed ippoterapia. Pertanto, si provvederà : 1) contattare una associazione sportiva dilettantistica dove si pratici equitazione e ippoterapia al fine di mettere a disposizione dei soci delle ore di sport equestre. 2) di valutare collaborazione per l'ampliamento delle attività della cooperativa in materia di ippoterapia sociale rivolta a tutte le persone con disabilità fisica e sensoriale di grado lieve. 3) di valutare la possibilità di acquistare e/o salvare cavalli adatti agli scopi suddetti.

Qualità

Ribadiamo il nostro impegno a sostenere la Qualità nel lavoro sociale a difesa dei diritti di cittadinanza delle persone che si rivolgono ai servizi: in quest'ottica riteniamo importante proseguire sulla strada della semplificazione e differenziazione degli strumenti per l'accesso ai servizi (Carta dei Servizi) e di rendicontazione del lavoro svolto (Bilancio Sociale) affinché possano essere maggiormente compresi dai cittadini a cui intendiamo rivolgerci.

Intendiamo inoltre continuare a impegnarci affinché il Sistema di Gestione della qualità continui a radicarsi come prassi nella quotidianità del nostro lavoro e che in questo possa rispondere non solo a standard di efficacia ma soprattutto di efficienza.

Area Formazione

Emerge sempre di più la centralità dell'azione formativa e il suo ruolo di strumento attivo e di supporto dei processi di innovazione: ciò che maggiormente interessa promuovere attraverso la formazione, oltre che le conoscenze e le abilità operative, è la capacità strategica degli attori a orientarsi nei contesti in cui operano avendo come punto di riferimento la dimensione del cambiamento.

Ci impegniamo a implementare momenti formativi che oltre a essere professionalizzanti ci aiutino a trovare il senso di lavorare nel sociale con passione; ci sentiamo chiamati a riscrivere la grammatica del vivere insieme all'interno della nostra organizzazione, con i nostri committenti e i destinatari dei servizi, valorizzando le domande comuni perché la fragilità oggi attraversa ciascuno di noi.

Bilancio Sociale al 31/12/2024

Appartenenze

Saremo impegnati per tutelare la dignità professionale e le condizioni contrattuali dei lavoratori del terzo settore, tutelare la funzione sociale e la solidità economica e finanziaria delle organizzazioni del lavoro sociale del terzo settore, promuovere, diffondere e migliorare la cultura partecipativa e gli strumenti di gestione dell'associazionismo.

Ambiente

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati danni causati all'ambiente per cui la società è stata dichiarata colpevole in via definitiva.

Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale il nostro Ente si propone alcune azioni specifiche: siamo consapevoli e ci impegniamo a progettare nuovi servizi e innovare quelli esistenti nell'ottica di un continuo lavoro nei e con i territori in cui operiamo, in un'ottica di valorizzazione e autodeterminazione delle persone e con un coinvolgimento sempre maggiore della base sociale e degli operatori che sono a stretto contatto con i destinatari dei nostri servizi e dei nuovi bisogni che questi esprimono. Crediamo che sempre di più il lavoro sociale vada interpretato in un'ottica relazionale laddove i destinatari dei servizi sono maggiormente protagonisti dei propri percorsi evolutivi. Crediamo nella metodologia della ricerca, azione che ha contraddistinto l'Ente fin dalla sua nascita come modalità efficace e generativa; in tal senso è necessaria un'organizzazione capace di flessibilità, creatività e capace di modellarsi alle nuove richieste.

Bilancio Sociale al 31/12/2024**Attività di raccolta fondi**

La nostra organizzazione non si avvale dell'attività di raccolta fondi o comunque l'impatto non è significativo, per questo motivo non vengono fornite informazioni circa le risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.

ANDAMENTO DELLA GESTIONE

L'economia generale del Paese è stata caratterizzata dalla Pandemia che ha rotto molteplici equilibri.

La crescita del Prodotto Interno Lordo Italia è collassato.

Per quanto riguarda la dinamica del mercato del lavoro si segnala che il livello occupazionale anch'esso è sprofondato ai minimi storici.

Il quadro economico previsionale per l'anno 2023, in ripresa, è migliorato.

Pochi sono i settori che non sono stati falciati dall'effetto Pandemia, pochissimi quelli che grazie ad essa hanno ricevuto un impulso alla crescita. Il settore sanitario è tra quelli che hanno ricevuto un forte impulso positivo.

EVOLUZIONE DELLA GESTIONE

Il risultato economico 2022 si è ridotto notevolmente rispetto al periodo precedente, nonostante il fatturato sia aumentato. La società è impegnata nella ricerca di nuovi progetti con finalità specificamente sociali che alimentino i servizi mantenendo alti gli standard qualitativi. Tale impegno dovrà essere supportato da nuove risorse sia economiche che finanziarie.

CONSIDERAZIONI FINALI E PROPOSTE

L'impegno della società nei prossimi anni è rivolto a guadagnare spazio nel mercato del settore sanitario. A tal fine, date le diverse normative e l'ampiezza del mercato, dovranno essere studiate apposite strategie.

Si propone all'assemblea di così destinare il risultato d'esercizio chiuso al 31/12/2024 di Euro 530 come segue:

Descrizione	Importo
(-) Accan.to ai fondi Mutualistici (3%)	15,90
(-) Accan.to a Riserva legale obbligatoria indiv. (30%)	159,00
(-) Accan.to a riserva indivisibile (facoltativo)	355,10
Altro	

INFORMAZIONI SULL'AMBIENTE E SUL PERSONALE

Tenuto conto del ruolo sociale dell'impresa come evidenziato anche dal documento sulla relazione sulla gestione del Consiglio Nazionale dei Dottori commercialisti e degli esperti contabili, si ritiene opportuno fornire le seguenti informazioni attinenti l'ambiente e al personale.

Personale

Nel corso dell'esercizio non si sono verificate morti sul lavoro del personale iscritto al libro matricola.

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati infortuni gravi sul lavoro che hanno comportato lesioni gravi o gravissime al personale iscritto al libro matricola.

Nel corso dell'esercizio non si sono registrati addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti e cause di mobbing, per cui la società è stata dichiarata definitivamente responsabile.

Ambiente

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati danni causati all'ambiente per cui la società è stata dichiarata colpevole in via definitiva.

CONCLUSIONI

Bilancio Sociale al 31/12/2024

Signori soci, vi invitiamo pertanto a deliberare l'approvazione del bilancio. II/la
sottoscritto, BRUNO DOMENICA CF: BRNDNC79T43F839F , dichiara, consapevole delle
responsabilit  penali previste ex art.76 del D.P.R. 445/2000 in caso di falsa o mendace
dichiarazione resa ai sensi dell'art.47 del medesimo decreto, che il presente documento e' stato
prodotto mediante scansione ottica dell'originale analogico e che effettuato con esito positivo il raffronto
tra lo stesso e il documento originale ai sensi dell'art. 4 del D.P.C.M. 13/11/ 2014